

Workshop 4 september 2019

Input inför verksamhetsplanering 2020

Sammanställning av inkomna förslag



Habiliteringscentrums målområden

- **Skapa värde för patienten** – Delaktiga och nöjda patienter som är medaktörer och får rätt insats i rätt tid och på rätt plats.
- **Skapa framtidens habilitering** - Innovation, forskning och utveckling krävs för att möta framtidens behov. Vi använder och drar nytta av ny teknologi.
- Vi är särskilt intresserade av att få input inom områdena delaktighet och digitalisering.

Digitalisering- E-tjänster

- Vad ser ni skulle kunna vara E-tjänster?

regionvastmanland.se



- Behov av att kunna skicka bilder. Vi har tidigare kunnat maila.
- Önskar kunna se bilder på personal i e-tjänsterna (som när man får en brevkallelse).
- Sms-påminnelse (Cosmic) på alla typer av besök, vill även kunna välja själv om jag vill ha det (även vid webbtider).
- Önskar kunna kontakta rätt person direkt, eventuellt egen ärendetyp t.ex. "Kontakta min fysioterapeut".
- Vill själv kunna välja om jag vill boka ett fysiskt besök eller ett digitalt, både via e-tjänsterna, webbtidbok och om jag ringer.
- Mer bildstöd i e-tjänsterna.
- Vill inte använda e-mail.
- Positiv till stöd- eller behandlingsprogram/e-utbildningar. Önskemål om hälsa, informationsutbildningar, föräldrautbildningar, diagnosspecifika utbildningar – både för patient, personal och nätverk.
- Önskar att e-frikort ska finnas.
- Önskar att hela Habiliteringscentrum och utbudet är mer synligt. 'Gratis'-material (verktyg), mer information om HAB på webben, broschyrer som vår organisation kan dela ut när medlemmar frågar, mer information om hjälpmedel att tillgå/tips på hjälpmedel, ljudfiler, tips på allt möjligt, vill kunna ladda ner vissa saker själv = kan leda till ett mindre besök.
- Vill kunna se och anmäla sig till utbildningar/kursen. T.ex. boendepersonal.
- Våga prova nya e-tjänster! – Trots att alla inte kommer bli nöjda, eller trots att man inte vet om behov finns. Ett exempel: Vi visste inte att vi "behövde" iPads innan iPad:en kom.
- Tänk mer tillgänglighet (syn, autism, adhd, bilder, dyslexi).
- Skugga verkligheten – försök skapa en digital tvilling av det som redan finns idag.
- Finns nya AI-hjälpmedel?
- Försöka korta vårdköer med hjälp av digitalisering.
- Jobba proaktivt – kanske mer digitalt.
- Flera språk.

Delaktighet

- Vad innebär det för era medlemmar? Tänk utifrån patientperspektivet

regionvastmanland.se



- Öka prestationsnivån för terapeuter, vara mer tillgänglig för att ta emot patienter (lågt med 7 prestationer per vecka). Fokus på att vi är här för våra patienter.
- Bättre samverkan och samarbete med intresseorganisationerna, medskapande – dra nytta av varandra. Slussa patienter dit, tex SRF som har många äldre i sin målgrupp som inte själva letar upp information om att SRF finns. Alla intresseorganisationer tryckte på det stora mervärdet med att träffa andra med liknade funktionsnedsättning i grupp för att dela erfarenheter, både när man är ny i sin diagnos men även när man haft diagnos under en längre tid och får nya funderingar. Stort behov av att tidigt träffa andra familjer och få vetskap om varandra.
- Dela ut informationsfolder från intresseorganisation vid nybesök/bjud in till medlemsmöten. Viktigt att alla som arbetar inom Regionen vet om att intresseorganisationer finns, så upplevs det inte i dagsläget.
- Ha informationsmöten på habiliteringen där intresseorganisationerna får delta/alternativ i samband med grupputbildning.
- Återinföra möjlighet att träffa andra i grupp. Förr fanns möjlighet för synskadade att åka till Hagabergs folkhögskola för att under 1 vecka/or träffa andra. Fokusera på och lära sig hjälpmedel. Träffa andra och prata om sina svårigheter för att få tips. Kommer leda till att man snabbare accepterar sin diagnos och kommer ut i samhället.
- Tänk aktivt liv i habiliteringen. Habiliteringen har ett passivt arbetssätt, fokus att föreskriva hjälpmedel (också viktigt) inte hur patient ska kunna leva ett aktivt liv. Andra länder kommit längre i detta tankesätt.
- Ökad delaktighet med hela familjen om tex barn är patient, gör hela familjen delaktig.
- Inkludera och göra barn delaktiga i sin behandling (barnrättsperspektivet). Tänk till på hur vi jobbar (tex ortoped-ronder men många vuxna i rummet), hur upplever barnet det?

Delaktighet

- Vad innebär det för era medlemmar? Tänk utifrån patientperspektivet

regionvastmanland.se



- Skicka kallelser på andra språk än Svenska för att öka delaktighet för de som inte förstår språket.
- Ha samma bemötande till alla oavsett ursprung eller funktionsnedsättning (vissa upplever att det finns förbättringspotential inom detta område).
- Stort föräldrar-ansvar (eller patient) idag att veta vilka hjälpmedel som finns, hur kan rehabiliteringen bli bättre på att lotsa i detta? Vilka hjälpmedel finns? Vilka samhällsfunktioner etc?
- Bevaka vad som händer i forskning runt om i världen för att kunna ta del av detta i tid.
- Ha hög kunskap om diagnoser, häng med i utvecklingen/forskningen.
- Besök via videosamtal för de som inte vill komma på ett fysiskt möte.
- Anpassa besök efter patient, informera om hembesök, besök på rehabiliteringen, telefonmöten, fråga hur patient vill ha det.
- Om patient har flera diagnoser, se till helheten och var inte bara en teamtillhörighet
- SIP: Ge information om vad detta är till patienter. Lugnar när man vet!
- Läkare skriver inte alltid remiss till rehabiliteringen trots att man har rätt till hjälp. Hur kan detta bli rättvist? Många äldre vet inte att hjälp finns att få.
- Arbeta med VR, tex om man har rörelsehinder kunna se lokaler etc innan besök för att förbereda sig
- Ökad kunskap i AKK bland all personal (gärna ha en expert med på besök).
- Ökad kunskap i punktskrift hos personalen
- Låt patient svara och inte nätverket. Många känner sig inte delaktiga vid sitt besök.
- Hålla hab-flaggan högt. Inte tänka sjukvård utan rehabilitering och hälsa.

Framtidens habilitering

- Vad skulle det kunna innebära utifrån Habiliteringscentrums uppdrag?

regionvastmanland.se

- Ha inte fokus på bara en diagnos när ni träffar patienter de har oftast fler diagnoser.
- Bättre information om vad som förväntas när man kommer på besök.
- Anpassa utbildningar och föreläsningar. Digitalt – spela in filmer istället för att man måste komma på besök.
- Ge information om vad som händer inom Habiliteringscentrum t.ex. grupper till förbunden för spridning till sina medlemmar.
- "Nyhetsbrev", information via 1177
- Bättre samarbete med utredande klinik – direkt efter utredning, kontakt med Habiliteringscentrum.
- Mer aktiviteter för alla åldrar:
 - Kunskap om sin funktionsnedsättning
 - Utbildningar om senaste rönen kring diagnoser.
- Mer stöd från olika yrkesprofessioner
- Öka kunskapen om vad Habiliteringscentrum kan ge för stöd.
- FUB ger förslag på att bjuda in Habiliteringscentrum till möten för att ge information om verksamheten.
- Från en traditionellt sätt att arbeta där verksamheten bestämmer till att ha fokus på patientens behov, både vad gäller mötesform, plats, mm.



Framtidens habilitering

- Vad skulle det kunna innebära utifrån Habiliteringscentrums uppdrag?

regionvastmanland.se



- Systematisk uppföljning av insatser, t.ex. använda digitala system.
- SRF ser det som viktigt att få fortsatt teknisk support av hjälpmedel, typ datorer och telefoner.
- "Sortera patienters behov av insats vid kartläggning" – snabbare till insats för de som kräver en liten insats. Effektivisera – få bort väntetider
- Samarbete med förbunden kring t.ex. att öka personernas möjligheter till fysisk aktivitet.
- Arbeta med gruppverksamhet.
- Se föreningarna som ett verktyg. Sprida information.

Tack för er medverkan!

→ Information kommer vid nästa möte

→ SRF, onsdag den 20 november mellan klockan 13.30 – 15.00, rum Soldäcket, ingång 20 Västerås.

→ RBU, FUB, Attention och Autism- och Aspergerförbundet, onsdag den 20 november mellan kl 16.00 - 18.00, rum Utkiken, ingång 21 Västerås.

Inbjudan med dagordning och anmälan kommer att skickas ut separat.